

Erasmus School of
Social and
Behavioural Sciences

Betrekken van burgers

**Congres de Maatschappelijke Impact
van de Alfa-en Gammawetenschappen
2017, Amsterdam**

Erasmus School of
Social and
Behavioural Sciences

Aftrap

Prof.dr. Arwin van Buuren



Spoorboekje

1. Inleiding Arwin van Buuren
2. Bijdrage Jan Willem Duyvendak & Christian Broër
3. Plenaire discussie
4. Formuleren uitkomst / aanbeveling uit deze sessie

The logo for Erasmus University, featuring the word "Erasmus" in a stylized, cursive script.

Impact op de agenda...

- Toenemende roep om valorisatie (overheid, universiteit, financiers)
- Sterke track record, maar werkdruk en verdringingseffect
- Onderzoeksvisitatie: *impact* en *viability* verdienen aandacht!

Public Administration & Sociology Rotterdam

Ambitie 2015 in nieuwe onderzoeksprogramma:

- Professionalisering van valorisatieactiviteiten
- Valorisatie integraal onderdeel van onderzoek (in plaats van toetje)
- Nadruk op synergie: slim verbinden van *rigour & relevance*

2016: twee initiatieven vormgegeven:

1. Bestuurskundige kennis op de “markt” brengen
2. Nadenken over een meer ontwerpgerichte bestuurskunde



GovernEUR

Erasmus

www.gouverneur.nl



Erasmus

**Governance Design
Studio**

Erasmus

Erasmus Governance Design Studio

Dubbeldoelstelling:

- a) bij te dragen aan oplossen van vraagstukken in het openbaar bestuur door toepassing van interventie- en ontwerpgerichte methoden

- b) op deze manier onze kennis van het openbaar bestuur te vergroten door de eigenschappen van vraagstukken te achterhalen en te leren van effecten van mogelijke oplossingen.

Drie typen onderzoek

Actieonderzoek: het stapsgewijs vormgeven van veranderprocessen om te komen tot beter begrip en verandering van complexe situaties

Experimenteel onderzoek: meer gecontroleerde interventie op zoek naar inzichten in causaliteit (lab, veld, survey, ...)

Ontwerpend onderzoek: het op systematische wijze en in co-creatie ontwikkelen, testen en verfijnen van ontwerpen voor concrete vraagstukken in de praktijk van het openbaar bestuur

Betrekken van burgers: Governance Design Labs

- Design-thinking: gebruiker centraal
- Burgers zijn gebruiker van publieke diensten
- Dus: burger als co-designer van publieke services
- Design als cocreatie

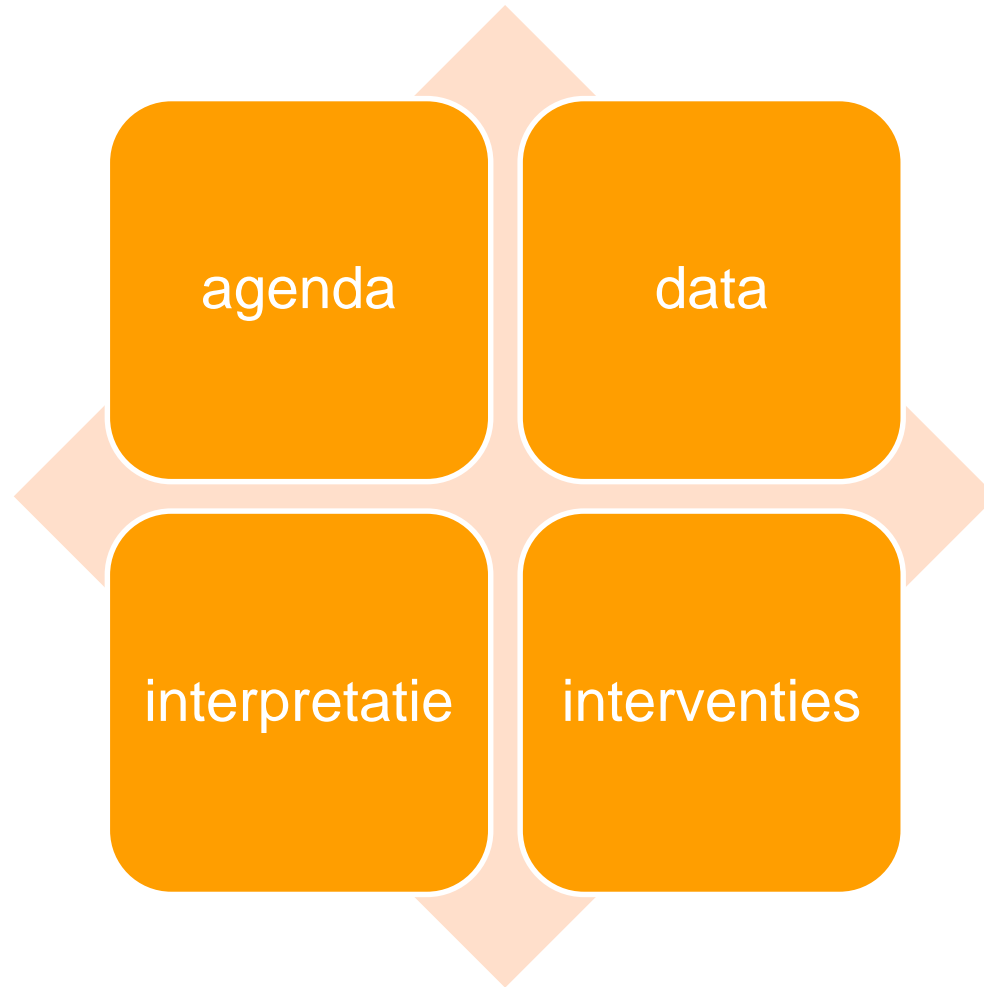
Spannend:

- Selectie: wie doet er mee en namens wie?
- Proces: hoe doet men mee?
- Dilemma's zowel methodisch als democratisch

Voorbeeld : Wijk tuinman Rotterdam Crooswijk



Betrekken van burgers – denkrichtingen



Christian Broër & Jan Willem Duyvendak



Erasmus

Discussie

Erasmus

Erasmus School of
Social and
Behavioural Sciences

Conclusie of aanbeveling

