

Gedragbewust beleid in de praktijk - Arbeidsmarkt

23 juni 2016

Gijsbert van Lomwel - Hoofd Kenniscentrum UWV



Belgedrag



Hoe kunnen wij werkzoekenden stimuleren om minder te bellen?



Framing

- De manier waarop een boodschap geformuleerd wordt, in termen van winst of verlies, heeft grote consequenties voor de keuzes die mensen maken

94% overleeft de operatie



6% overleeft de operatie niet

Framing

- De relatie die WW-gerechtigden met UWV hebben kan ook in termen van winst of verlies worden uitgedrukt



Werkhervatting
(promotie/winst)



Sanctie voorkomen
(preventie/verlies)

Gedragsinterventie



Postbus 58195, 1040 HD Amsterdam

Onderwerp
Tijdens uw WW-uitkering: tips

Datum
13 Juni 2013

Van
Redacteur
T (020) 687 57 04
F (020) 687 54 98

Ons kenmerk
WW 02014.409

Geachte heer/mevrouw,

U ontvangt van ons een WW-uitkering. Om te weten wat u kunt verwachten als u een WW-uitkering heeft, geven wij u een aantal tips.

Kijk op uwv.nl
Op uwv.nl vindt u de rechten en plichten die u heeft met een WW-uitkering. Ook staat hier andere informatie over de WW-uitkering. Bijvoorbeeld over de betaling van uw uitkering of hoe u veranderingen in uw situatie door moet geven.

Kijk op Mijn UWV
Persoonlijke informatie vindt u op Mijn UWV via uwv.nl/mijnuwv. U kunt hier bijvoorbeeld uw arbeidsverleden of de betaalspecificaties van uw uitkering bekijken, of uw Wijzigings- en Inkomstenformulier WW invullen. U logt in met uw DigiD.

Meld u aan voor de Berichtenbox
De Berichtenbox is uw persoonlijke postbus voor digitale berichten van de overheid. Als u zich aanmeldt voor de Berichtenbox via www.mijn.overheid.nl, heeft dit voor u een aantal voordelen. U krijgt bijvoorbeeld meteen bericht als wij uw uitkering hebben betaald of als uw jaaropgaaf klaarstaat op Mijn UWV. Of u krijgt een herinnering om bijvoorbeeld uw inkomstenformulier op tijd op te sturen. Meer informatie over de Berichtenbox vindt u op mijn.overheid.nl.

Heeft u nog vragen?
Veel informatie over uw uitkering kunt u gemakkelijk online vinden op uwv.nl. Vindt u niet wat u zoekt? Dan kunt u contact opnemen met UWV Telefoon Werknemers via 0900 - 92 94 (kijk voor de kosten van dit telefoonnummer op uwv.nl/bellen). Als u belt, houd dan deze brief bij de hand. Wij kunnen u dan beter van dienst zijn.

Met vriendelijke groet,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen

Peter Haarms
Directeur Klant en Service

Gedragsinterventie



Neutraal:

"Om geïnformeerd te blijven"



Verlies:

"Voorkomen dat uw situatie achteruit gaat"



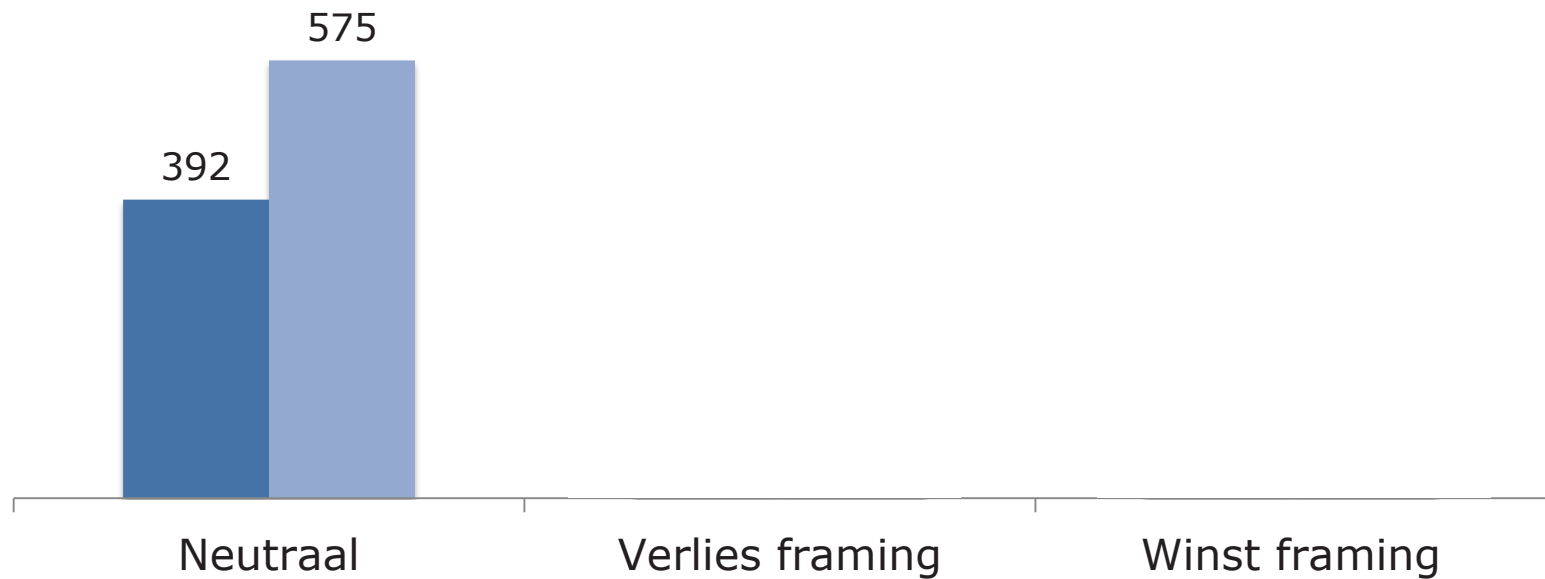
Winst:

"Om snel weer werk te vinden"

Resultaten

Aantal telefonische vragen

■ Week voor de brief ■ Week na de brief

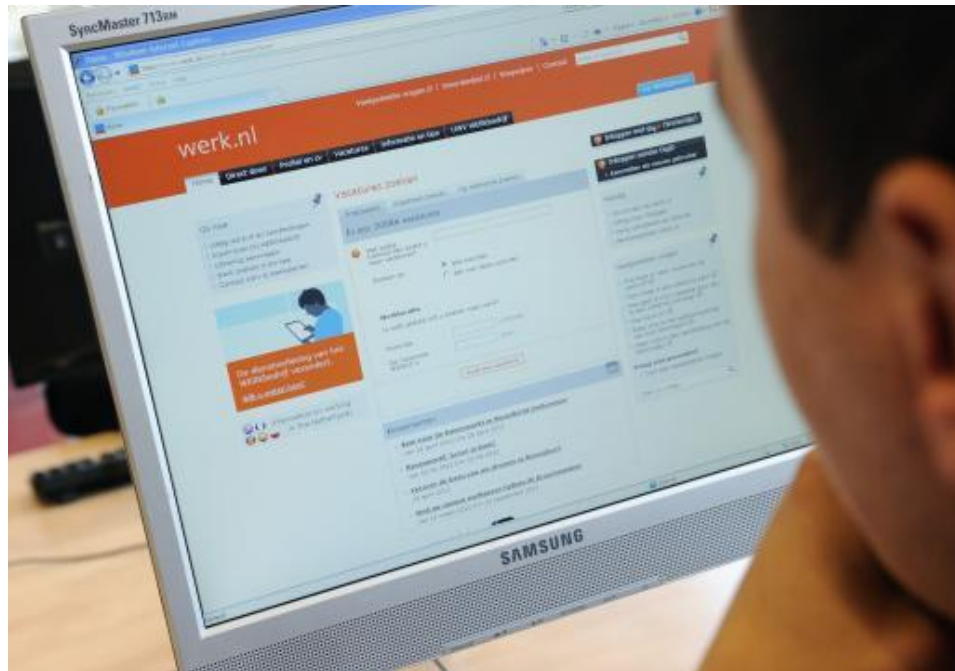


Nota bene

Winstframing is niet altijd optimaal



Gevarieerd sollicitatiegedrag



Hoe kunnen wij werkzoekenden motiveren om gevarieerder te solliciteren?

Motivatie

Mensen kunnen op verschillende manieren gemotiveerd worden:

- Intrinsiek
 - Vanuit de persoon zelf
- Extrinsiek
 - Vanuit een externe bron



Gedragsinterventie

werk.nl Over werk.nl | Veelgestelde vragen ^Q | Contact

Welkom
Einde sessie:
14:20.
[Verleng uw sessie](#) | [Uitloggen](#)

Home | Uitkering | Vacatures | Solliciteren | Ontslag | **Mijn Werkmap**

[Mijn Werkmap](#) / Overzicht sollicitatieactiviteiten

Mijn Werkmap

Nu doorgeven

- ▶ Taken en sollicitatieactiviteiten
- ▶ **Overzicht sollicitatieactiviteiten**
- ▶ Wijziging / werk gevonden

Cv en werk zoeken

- ▶ Mijn cv
- ▶ Mijn vacatures
- ▶ Vacatures zoeken
- ▶ Mijn zoekopdrachten
- ▶ Kans op werk vergroten

Mijn postvak

- ▶ Berichten
- ▶ Tips

Overzicht sollicitatieactiviteiten

Help bij Mijn sollicitaties

Hier vindt u de sollicitatieactiviteiten die u eerder via 'Taken en sollicitatieactiviteiten' heeft doorgegeven.

<input type="checkbox"/>	<u>Datum</u> ▾	Activiteit ▾	Bedrijfsnaam ▾	Contactpersoon ▾	Extra
<input type="checkbox"/>	16-02-2016	Sollicitatie op vacature	Fransen Marketing nv	De heer van Velden	
<input type="checkbox"/>	15-02-2016	Netwerkgesprek		Mevrouw J. Jansen	Bijlage
<input type="checkbox"/>	15-02-2016	Sollicitatie op vacature	Communicatie en tekst bv	Mevrouw A. Bakker	Bijlage

Print

Gedragsinterventie

Berichten

A screenshot of an email interface. At the top, there are three tabs: 'Ontvangen', 'Verzonden', and 'Verwijderd'. To the right is a 'Nieuw bericht' button. Below the tabs is a header row with a checkbox, 'Datum', 'Onderwerp', and 'Bijlagen'. The main area contains several empty rows. A large black letter 'A' is centered in the lower half of the screenshot.

Belang:

Verwachting dat het gedrag zal leiden tot een gewenste uitkomst

Berichten

A screenshot of an email interface, identical in layout to screenshot A. It features the same tabs, buttons, and header. A large black letter 'B' is centered in the lower half of the screenshot.

Intrinsiek:

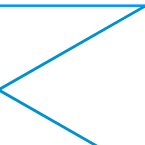
Compliment, feedback, handvat bieden en vrijheid benadrukken

Berichten

A screenshot of an email interface, identical in layout to screenshots A and B. It features the same tabs, buttons, and header. A large black letter 'C' is centered in the lower half of the screenshot.

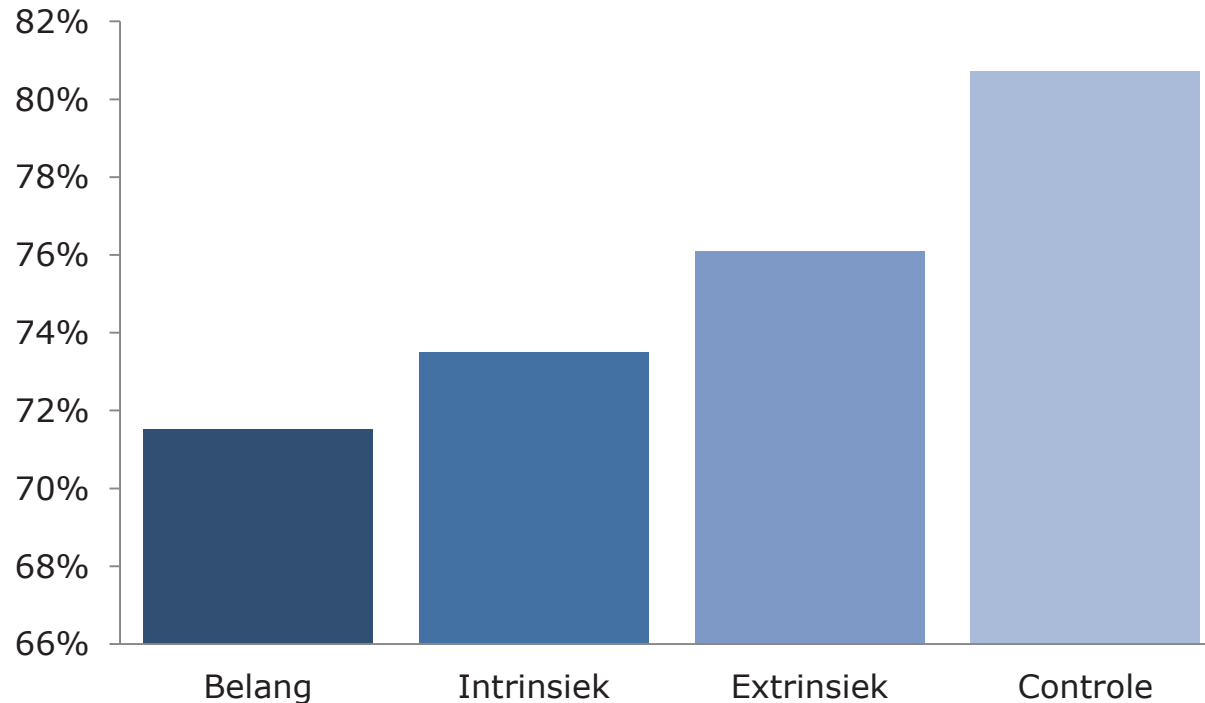
Extrinsiek:

Verplichting en straf benadrukken



Voorlopige resultaten

Percentage eenzijdig solliciteren

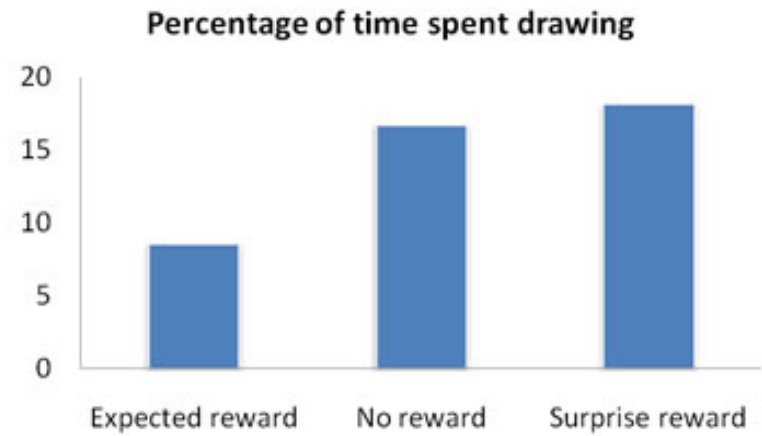


Werkzoekgedrag

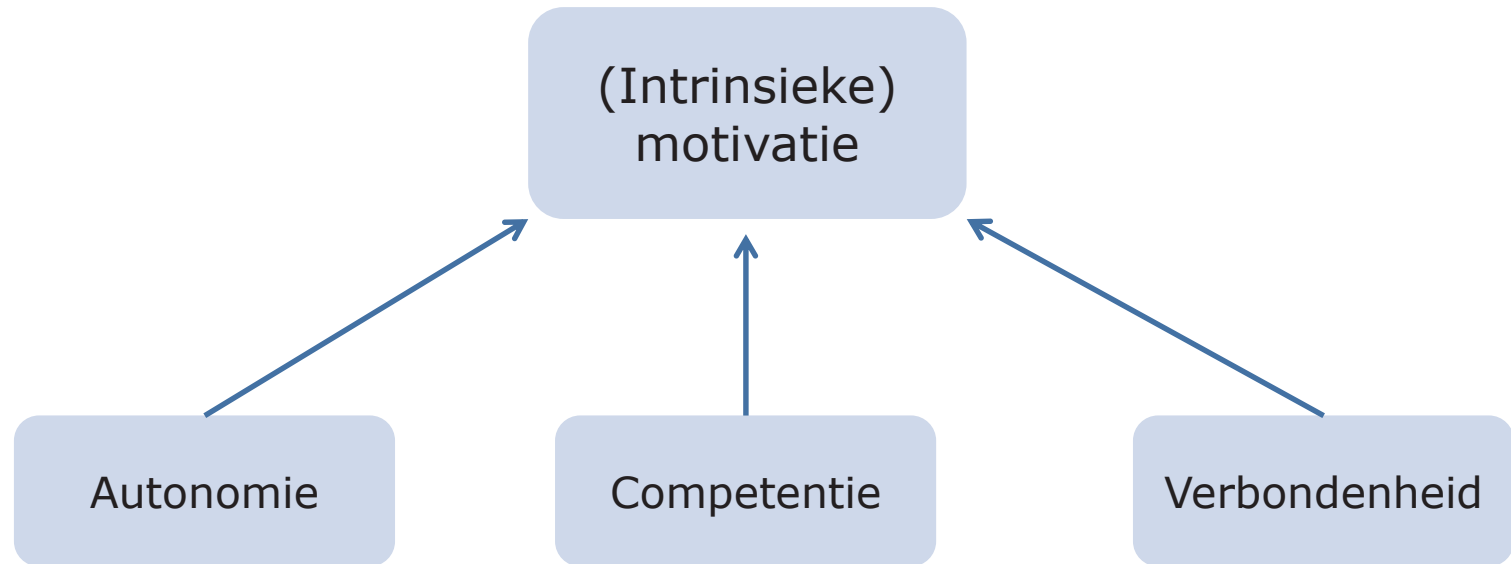


Hoe kunnen wij appelleren aan intrinsieke motivatie?

Extrinsiek motiveren



Self-Determination Theory



Persoonlijk werkplan



Persoonlijk werkplan



Zelf doelen laten opstellen



Doelen concreet maken
(wat, wanneer en waar)

Persoonlijk werkplan



Committeren aan de
activiteiten in het plan

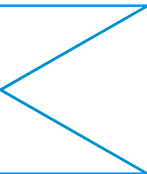


Feedback vanuit UWV
op het plan



Gedragsbewust beleid implementeren

- Gedragwetenschappelijke inzichten zijn cruciaal voor UWV
- Ga experimenteren!
 - Achterhaal waarom mensen iets wel of niet doen
 - Onderzoek of gedragsinterventies werken
- Je moet ook de ruimte krijgen om te kunnen experimenteren
- Betrek de uitvoering. Maak collega's gedragsbewust



Bedankt voor uw aandacht

