

Gedragbewust beleid in de praktijk

Duurzaamheid

Cees Midden

Den Haag, 23 juni



TU / **e**

Technische Universiteit
Eindhoven
University of Technology

Where innovation starts

Onzekerheden in reactie op milieurisico's



**Probleem
onzekerheid**



**Onzekerheid over
aanpak**



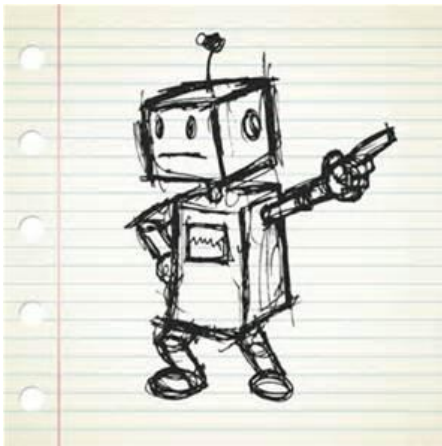
**Onzekerheid over
eerlijke verdeling**

De automaticiteit van menselijk gedrag

1. Laag bewustzijn
2. Lage intentionaliteit
3. Hoge efficiëntie
4. Gebrek aan controle



www.shutterstock.com · 98848643

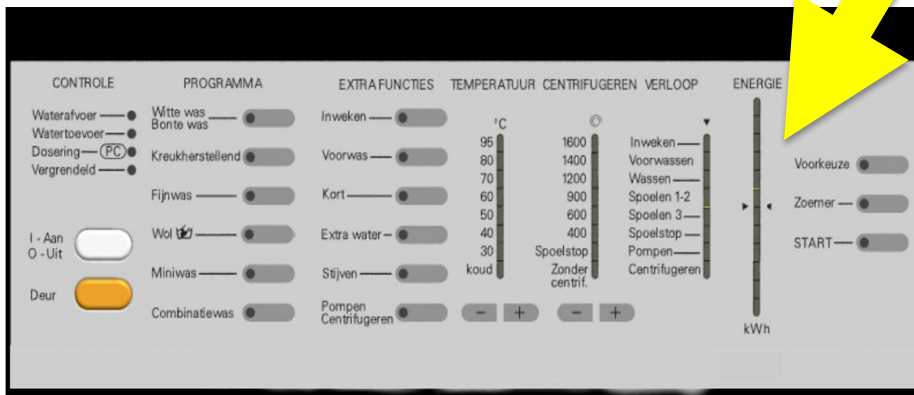


- Intuities
- Emoties en stemming
- Gewoonten
- Natuurlijke tendensen

Persuasieve technologische omgeving stimuleert duurzaam gedrag

- Persuasief ontworpen omgevingen helpen gedragsverandering, mn bij automatische gedragsprocessen
- PT as *motivator*
- PT as behavioral *determinant*

Interactieve feedback



18% energiebesparing

milieuwaardenactivering



+46% gebruik

Agenda voor duurzame gedragverandering

- **Reduceren van basisonzekerheden**
- **Inspelen op automatisch gedrag**
- **Persuasief herontwerp van gedragsomgevingen**